

POLÍTICA DE PRIVACIDAD NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD

Esta política de privacidad está elaborada para ayudarle a entender como Pollos del Monte, sus subsidiarias y filiales, usan y protegen la información suministrada por usted a través del uso de nuestra Aplicación Móvil.

En Pollos del Monte estamos plenamente conscientes de la preocupación de sus usuarios con su privacidad. Es aquí donde nosotros le informamos lo que Pollos del Monte hará y no hará con su información personal registrada en su aplicación y donde notifica las normas que espera que sus usuarios cumplan.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nosotros solo pedimos información personal necesaria a menos que ésta nos ayude con la experiencia de uso de la aplicación Pollos del Monte.

Nosotros no compartimos su información personal con nadie a menos que sea para cumplir con la ley, desarrollar nuestros productos o proteger nuestros derechos.

Más adelante encontrará nuestra política de privacidad que incorpora estos objetivos:

Si tiene alguna pregunta para eliminar o corregir su información personal, por favor, contacte nuestro equipo de apoyo. (Ver más adelante)

Es política de Pollos del Monte respetar la privacidad de la información que podamos obtener mientras utiliza nuestra aplicación móvil.

INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Y COMO ES UTILIZADA

Información Suministrada por el Usuario

Nuestra aplicación obtiene la información provista por sus usuarios al momento de descargarla y registrarse en ella. El registro en ésta es opcional. Sin embargo, por favor, esté consciente que el usuario podrá tener limitación acceso y uso de características de la aplicación a menos que se registre en ésta.

Cuando un usuario se registra en la aplicación móvil y la utiliza, generalmente provee (a) nombre, correo electrónico, nombre de usuario, fecha de nacimiento (opcional) clave y otra información de registro (b) información relacionada a transacciones, como cuando el usuario hace sus compras, acepte alguna oferta, descargue o haga uso de nuestra aplicación; (c) información suministrada al momento de contactarnos por ayuda; (d) información de su tarjeta de crédito por compra a través de la aplicación y uso de ésta; (e) información suministrada por el usuario al acceder a la aplicación móvil, como información de contacto e información de gerente de proyecto.

También, podremos usar la información suministrada para que le contactemos de vez en cuando para notificarle algún asunto importante, notificaciones requeridas y promoción de mercadeo.

Información del Usuario Obtenida Automáticamente

Adicionalmente, la aplicación puede obtener cierta información de forma automática, incluyendo, sin estar limitada a, el tipo de dispositivo móvil que usted utilice, el ID que identifique su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo de sus dispositivo móvil, el tipo de navegador de internet que usted utilice e información de como usted hace uso de la aplicación.

La Aplicación obtiene información de su dispositivo de su ubicación en tiempo real

Al momento que usted haga uso de la aplicación, nosotros podremos utilizar tecnología GPS (u otra tecnología similar) que nos muestre su ubicación de manera que podamos saber en la ciudad donde se encuentra ubicado, desplegará un mapa de localización con información publicitaria de interés. Nosotros no compartiremos con otros usuarios ni asociados su ubicación al momento.

Si usted no desea que utilicemos su ubicación para los propósitos mencionados anteriormente, deberá desactivar los servicios de ubicación en la configuración de su dispositivo o en su aplicación móvil.

Usuarios de nuestra Aplicación Móvil

Como la mayoría de los operadores de aplicaciones móviles, Pollos del Monte recopila información personal que no le identifique de manera que los buscadores de internet y típicos servidores puedan tener disponible, como del tipo de navegador, preferencia de idioma, referencias de sitios, la fecha y hora de las solicitudes de cada visitante. El propósito de Pollos del Monte al recopilar información personal que no le identifique personalmente es para comprender mejor como utilizan nuestros visitantes la aplicación de Pollos del Monte. De vez en cuando, Pollos del Monte podría revelar información personal que no le identifique en su conjunto, por ejemplo, mediante la publicación de un reporte de tendencias en el uso de la aplicación.

Pollos del Monte también recopila potencial información personal identificable como la dirección de Protocolo de Internet (Internet Protocol – IP address, como se acostumbra a decir en inglés) de usuarios que acceden a la aplicación y usuarios que hacen comentarios en las redes sociales de Pollos del Monte. Solo revela la dirección IP de usuarios que entran a su cuenta y dejan sus comentarios bajo las mismas circunstancias que usa y revela información personal identificable como se describe a continuación, salvo que la dirección IP sea visible y expuesta al administrador de esta área del sitio donde se deje el comentario.

Recopilación de información Personal que le Identifique

Ciertos visitantes o usuarios de la aplicación Pollos del Monte escogen interactuar con éste en formas que requiera que Pollos del Monte recopile información personal que les identifique. La cantidad y tipo de información que obtenga dependerá de la naturaleza de la interacción. Por ejemplo, le solicitamos a un visitante o usuario que se registre en una cuenta en Pollos del Monte que indique un usuario y correo electrónico, al igual que su verdadero nombre y otra información que le identifique. A aquellos que se suscriben para hacer transacciones con Pollos del Monte por la compra de sus productos, se les solicita información adicional, incluyendo más información personal y financiera necesaria para procesar esas transacciones. En esos casos, Pollos del Monte guarda dicha información única y exclusivamente si es necesaria o apropiada para completar el propósito de la interacción del usuario con Pollos del Monte. Pollos del Monte no revela información personal que le identifique distinta a lo descrito a continuación. Y los usuarios siempre pueden negarse a proveer dicha información personal que le identifique, con la salvedad que puede impedirle participar en ciertas actividades relacionadas con la aplicación.

Estadísticas

Pollos del Monte puede recopilar estadísticas acerca del comportamiento de sus visitantes en su Aplicación. Por ejemplo, Pollos del Monte podrá monitorear los blogs más populares en la Aplicación de Pollos del Monte, o hacer seguimiento en los sitios o redes sociales de sus usuarios por varias carteleras públicas. Pollos del Monte podrá mostrar esta información públicamente o entregarla a otros. Sin embargo, Pollos del Monte no expondrá información personal que le identifique distinta a la descrita posteriormente.

Protección de Cierta Información Personal que le Identifique

Pollos del Monte revelará información personal potencial que le identifique solo a los empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que (a) necesiten conocer esa información para poder procesarla en nombre de Pollos del Monte o para prestar los servicios disponibles de la aplicación móvil de Pollos del Monte, y (b) que han aceptado no revelar a otros. Algunos de esos empleados, contratistas u organizaciones afiliadas pueden estar ubicados fuera de su país; al utilizar la aplicación móvil de Pollos del Monte, usted acepta a transferir dicha información a ellos. Pollos del Monte no rentará o venderá información personal potencial que le identifique a nadie. Nosotros revelaremos información personal cuando consideremos que sea apropiado para cumplir con la ley (por ejemplo; en una citación legal, mandato u orden de un tribunal), para ejecutar y aplicar esta declaración de privacidad u otra normativa o acuerdo con nosotros; para iniciar, prestar, facturar y cobrar los montos que se nos adeuden; para proteger nuestro derecho o el de nuestros usuarios, propiedad o seguridad, o para proteger a nuestros usuarios de usos fraudulentos, abusivos o

ilegales de nuestra Aplicación Móvil, o si nosotros razonablemente consideramos una emergencia que requiera de atención inmediata justificable por peligro de vida o graves lesiones físicas a cualquier persona necesitando revelar comunicaciones o registros sin demora. Si usted es un usuario registrado de la aplicación móvil de Pollos del Monte y ha suministrado su correo electrónico, Pollos del Monte podría ocasionalmente enviarle un correo comentando sobre nuestras características, solicitar su opinión, o simplemente tenerlo informado de lo que está pasando en Pollos del Monte y nuestros productos. Si nos envía una solicitud (por ejemplo por un correo a Atención al Cliente o por un mecanismo de opinión), nosotros nos reservamos el derecho a publicarlo de forma que nos pueda ayudar a aclarar o responder a su solicitud y ayude a otros usuarios que requieran lo mismo. Pollos del Monte toma todas las medidas necesarias razonables para proteger el acceso, uso, alteración o destrucción sin autorización de información personal que le identifique.

Advertencia

Si usted hace alguna publicación de información privada en cualquier foro público, blog, perfil público u otro sitio de red social, toda esa información podrá ser obtenida por el público. Usted acepta que Pollos del Monte no se hará responsable por la información pública compartida una vez que usted haga dicha publicación por ese u otro medio.

Seguridad

Nosotros utilizamos medidas de seguridad para guardar y preservar información personal que le identifique para protegerle de pérdida, uso indebido, alteración o destrucción de cualquier persona no autorizada mientras está bajo nuestro control.

Cookies y Contadores de Visitas (Cookies & Web Beacons)

Nosotros podremos hacer uso de cookies para identificar usuarios y personalizar su experiencia en nuestra aplicación móvil basada en la información que éstos nos dé. Cookies son pequeñas piezas de información o archivos que están almacenados en el dispositivo de un usuario por el servidor web a través del navegador del usuario con el propósito de mantener un registro. Una cookie por sí misma no está diseñada o tiene la intención de leer ninguna información de su dispositivo (otro diferente al de la cookie); por el contrario es un identificador utilizado por el sitio web que originalmente lo inserta en su disco duro. El contenido de información de la cookie puede ser retirada por el mismo servidor para personalizar, monitorear o ajustar el uso de la aplicación. Los usuarios de Pollos del Monte que no quieran que se les instalen cookies deberán configurar su dispositivo para negar el uso de éstas antes de instalar y usar la aplicación, con el inconveniente de que ciertas características de Pollos del Monte pueden no funcionar correctamente sin la ayuda de los cookies. Nosotros no usamos Contadores de Visitas o tecnologías similares en nuestra aplicación. Sin embargo, nosotros le permitimos a terceras partes a incluir contadores de visitas en nuestra aplicación móvil para monitorear la efectividad de publicidad y otros propósitos legales. Un Contador de Visitas, también conocido como “Web bug” es una pequeña imagen gráfica en una página web, un documento web-base o un mensaje de correo electrónico está diseñado a permitir al sitio web u otro para monitorear quien le visita. Contadores de Visita reúne información personal que no le identifica como es el caso de la dirección IP de su dispositivo donde es enviado el Contador de visita, el URL de la página registra de donde y el tiempo que fue visitado. Nosotros no usamos ni permitimos a terceros hacer uso de Contadores de Visitas que recopilen información personal que le identifique.

Transferencias del Negocio

Si Pollos del Monte o sustancialmente todo o sus activos son adquiridos, o en caso poco probable saliera del negocio o se declarase en banca rota, la información del usuario sería uno de los activos transferidos o adquiridos por ese comprador. Usted acepta que dicha transferencia puede pasar y que el comprador de Pollos del Monte podrá continuar haciendo uso de su información personal como lo indica esta política.

Servicios Conjuntos

Algunos servicios pueden hacerse conjuntamente y ofrecido con otra compañía. Si usted se registra o utiliza dichos servicios, ambos Pollos del Monte y la otra compañía podrán recibir información reunida conjuntamente para estos servicios.

Publicidad

Nosotros podremos hacer uso de agencias publicitarias para desplegar publicaciones a través de la aplicación. Estas compañías podrán utilizar información (que no incluyan su nombre, dirección, correo electrónico ni número telefónico) de sus visitas a esta aplicación u otros sitios web de manera de promocionar bienes y servicios de su interés. Esta Política de Privacidad ampara el uso de cookies por parte de Pollos del Monte y no ampara el uso de cookies de otros publicistas.

Enlaces

Por favor, esté consciente que podemos proveer enlaces desde nuestra aplicación a sitios web de terceros como un servicio a nuestros usuarios y que no somos responsables por el contenido o información obtenida desde esos sitios. Nosotros no tenemos la disponibilidad de controlar la privacidad de la data obtenida de dichos sitios y las políticas de privacidad de dichos sitios pueden diferir de la de Pollos del Monte. Por lo tanto, le recomendamos revisar y entender las políticas de privacidad de esos sitios antes de suministrarles cualquier información.

Cambios en la Política de Privacidad

Pollos del Monte podrá modificar su Política de Privacidad y a criterio exclusivo de Pollos del Monte. Pollos del Monte recomienda a sus visitantes y usuarios a verificar frecuentemente esta página por cualquier cambio en su Política de Privacidad. El continuar haciendo uso de esta aplicación después de cualquier cambio en esta Política de Privacidad constituirá su aceptación a dicho cambio.